

Modelos de Qualidade de Software

IC310

Escola de Extensão

Agosto/Setembro 1998

IC-UNICAMP

Mario Lúcio Côrtes

Curso de Extensão em Engenharia de Software

- Análise, projeto, (estrut. + OO), IHM, VV&T, CASE, Manut.
- INF310: Modelos de Qualidade de Software
- Antepenúltimo curso do programa
- Gerenciamento, laboratório

Programação

- Capítulo 1: Introdução
- Capítulo 2: Conceitos Básicos
- Capítulo 3: Qualidade de Produto (ISO9126)
- Capítulo 4: ISO9001 e ISO9000-3
- Capítulo 5: CMM
- Capítulo 6: PSP
- Capítulo 7: SPICE
- Capítulo 8: Conclusão

Capítulo 2: Introdução

- Conceitos de Qualidade em Geral
- Qualidade de Software
- Qualidade de Produto e de Processo
- Duração: 1 aula

Capítulo 3: Qualidade de Produto (ISO9126)

- Qualidade de Produto de Software
- Norma ISO 9126
- Atributos de Qualidade
- Duração: 1/2 aula

Capítulo 4: ISO9001 e ISO9000-3

- Sistemas da Qualidade
- Normas ISO9001 e 9000-3
- Certificação
- Duração: 1 1/2 aulas



Capítulo 5: CMM

- Níveis de Maturidade de Processo
- Áreas Chave de Processo (KPA)
- Métodos de Avaliação
- Duração: 2 1/2 aulas



Capítulo 6: PSP

- Processo de Software a Nível Pessoal
- Estimativa de Produtividade
- Duração: 1/2 aula



Capítulo 7: SPICE

- ISO 15504
- Modelo Bi-dimensional de Processo
- Duração: 1 1/2 aulas



Capítulo 8: Conclusão

- Outros modelos
- Comparações
- Conclusão

Programação: resumo

	15/8	22/8	29/8	5/9	12/9	19/9	26/9	3/10
Introd.	■	■						
ISO9126		■						
ISO9001		■	■	■				
CMM				■	■	■	■	
PSP							■	
SPICE							■	■
Concl.								■

bloco 1: 8:00 - 9:50

intervalo: 9:50 - 10:05

bloco 2 : 10:05 - 11:50



O Instrutor

- Mario Côrtes
- cortes@dcc.unicamp.br
- tel 705-6453
- Auditor Líder em ISO9001
- Cursos do SEI em CMM e CBA-IPI
- Curso da ISO em Avaliação SPICE
- Experiência em Avaliação CMM e Auditoria ISO9001
- Membro da Comissão da ABNT sobre SPICE



Avaliação do Curso

- Exercícios: para fixar e estimular a discussão e troca de idéias
- Prova final na última aula: múltipla escolha, com consulta, uma hora de duração
- Aprovação: avaliação $> 75\%$



Material do Curso

- Apostila
- Cópias das transparências