

ANEXO V

Gráficos mostrando a distribuição
de respostas por grau de
concordância

- A partir da freqüência de respostas por grau de avaliação foi calculada a nota média e o desvio padrão (D.P.)
- D.P. >3 indica a existência de sub grupos (agrupamentos) em torno de avaliações diferentes, como pode ser visto nos gráficos das questões
 - 12 – itens 11, 12, 13, 14, 15 17 e 18
 - 17 – ítem 2
 - 18 – itens 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, e 9
- As características destes sub grupos são identificáveis a partir dos arquivos contidos no CD que acompanha este documento
 - Pesquisa1_dados_quantitativos.xls
 - Pesquisa2_dados_quantitativos.xls

Avaliação do INFOCENTRO

- Monitores
- Sala
- Equipamento e conexões
- Tempo de uso e horário de funcionamento

INFOCENTRO: Os monitores...

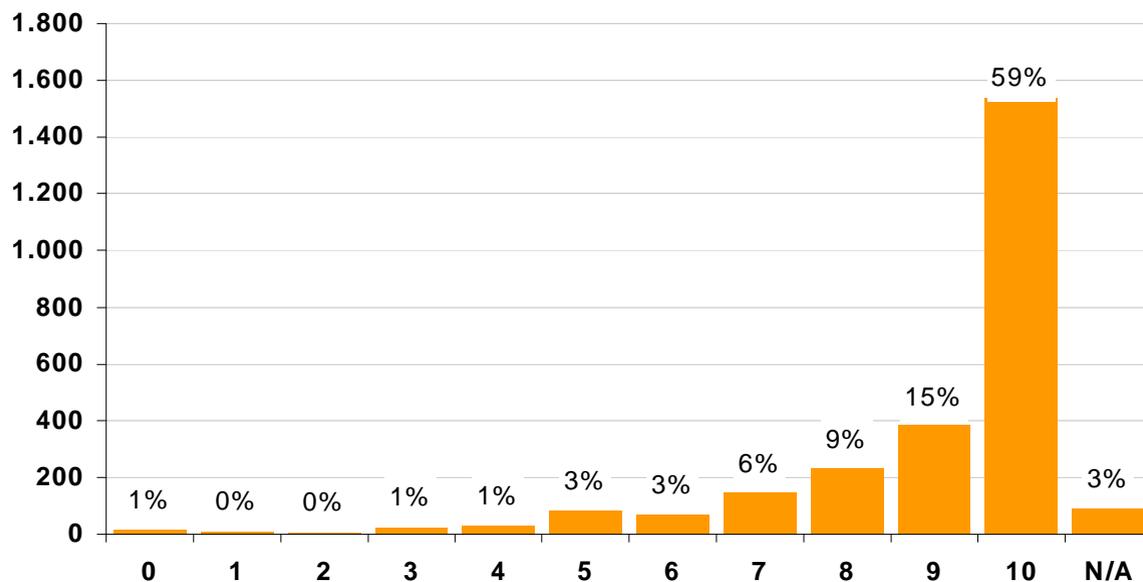
Conhecem informática

Média - 8,9

D.P - 1,8

PG - 12

2630



INFOCENTRO: Os monitores...

Ensinam bem

Média - 8,7

D.P. - 2,1

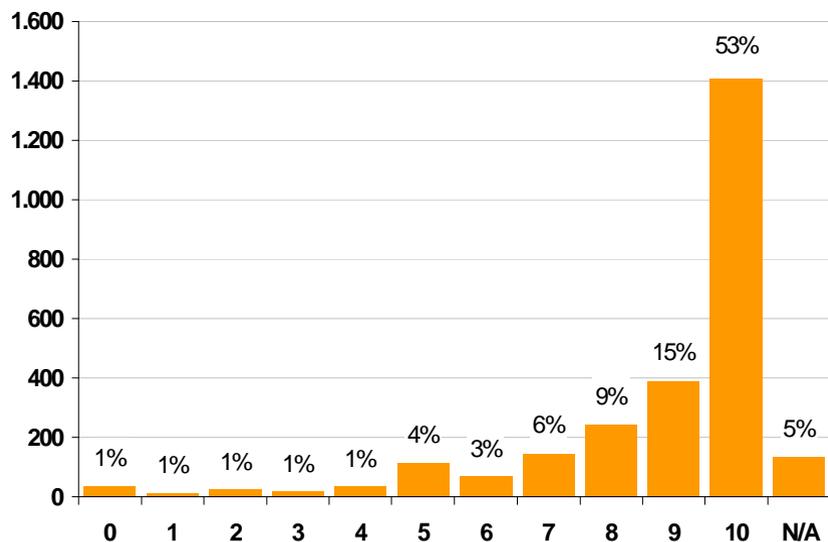
São dedicados e atenciosos

Média - 8,8

D.P. - 2,0

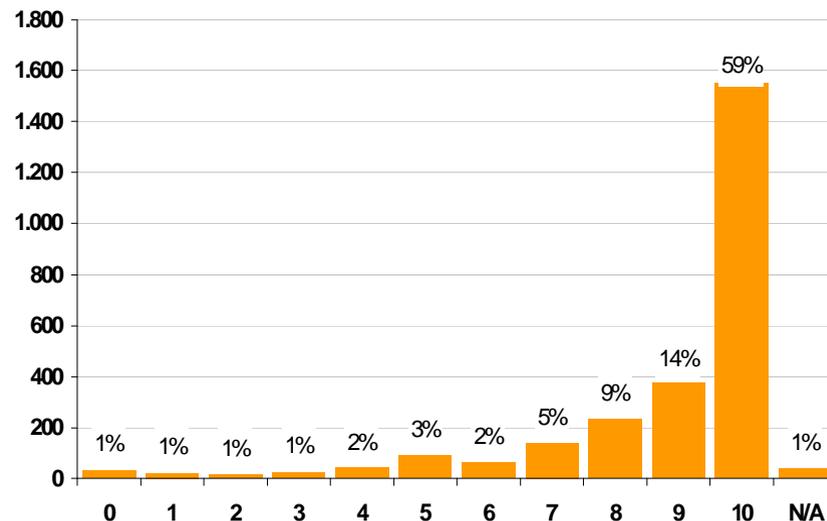
PG - 12.01

2630



PG - 12.02

2630



INFOCENTRO: Os monitores...

Me estimula a aprender mais

Média - 8,1

D.P.- 2,7

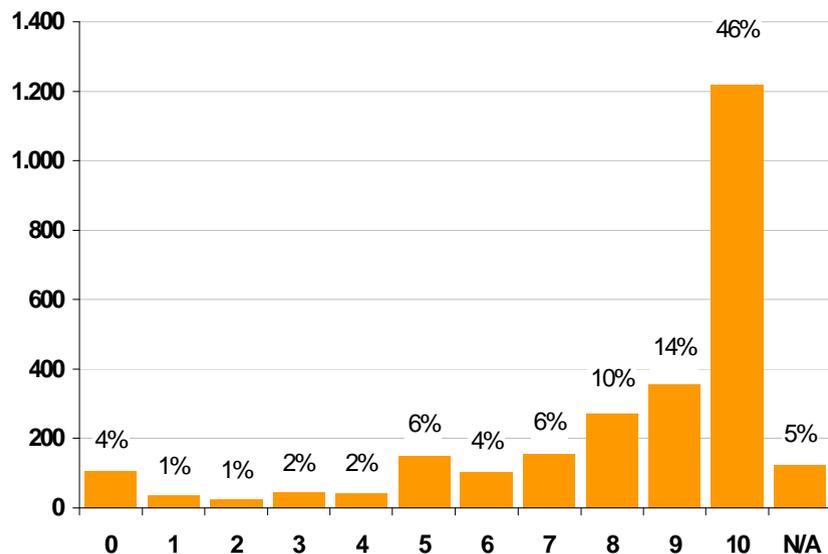
São Pontuais

Média - 8,8

D.P. - 2,3

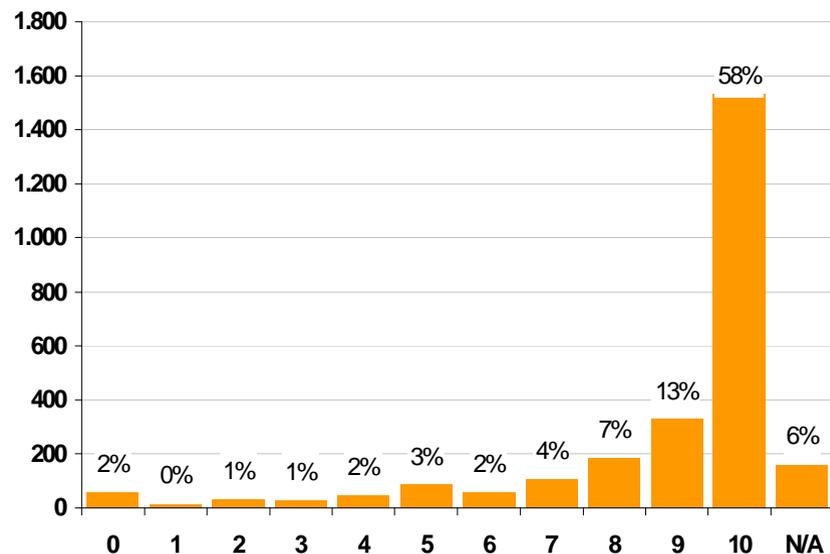
PG - 12.03

2630



PG - 12.04

2630



INFOCENTRO: A sala...

Está bem equipada

Média - 8,0

D.P. - 2,5

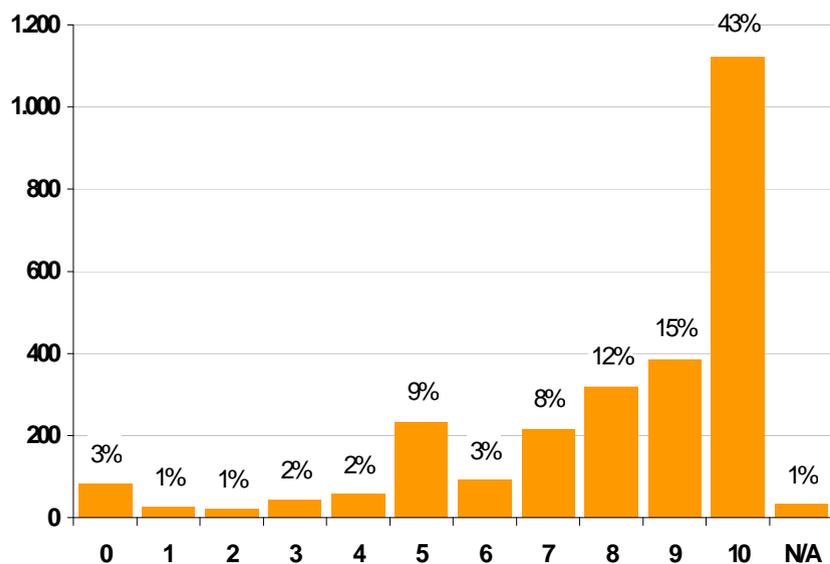
Esta mobiliada de maneira confortável

Média - 8,7

D.P. - 2,1

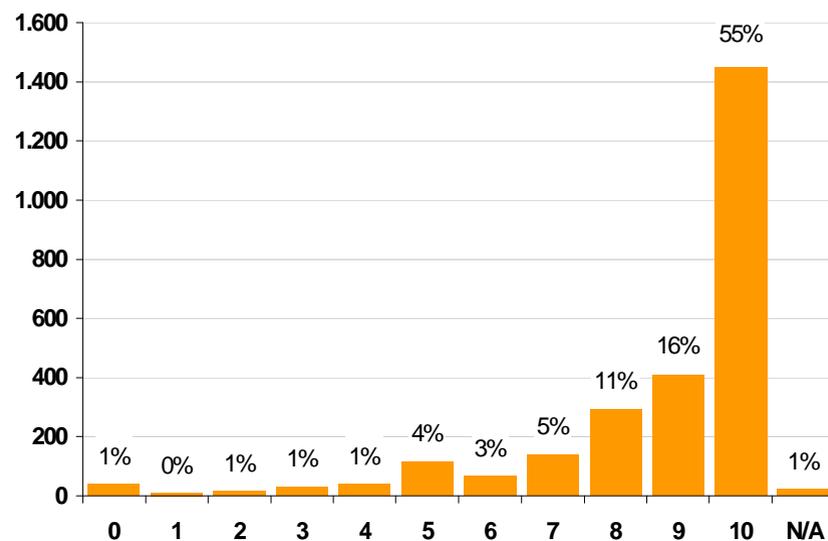
PG - 12.05

2630



PG - 12.06

2630



INFOCENTRO: A sala...

Está sempre limpa e arejada

Média - 9,2

D.P. - 1,6

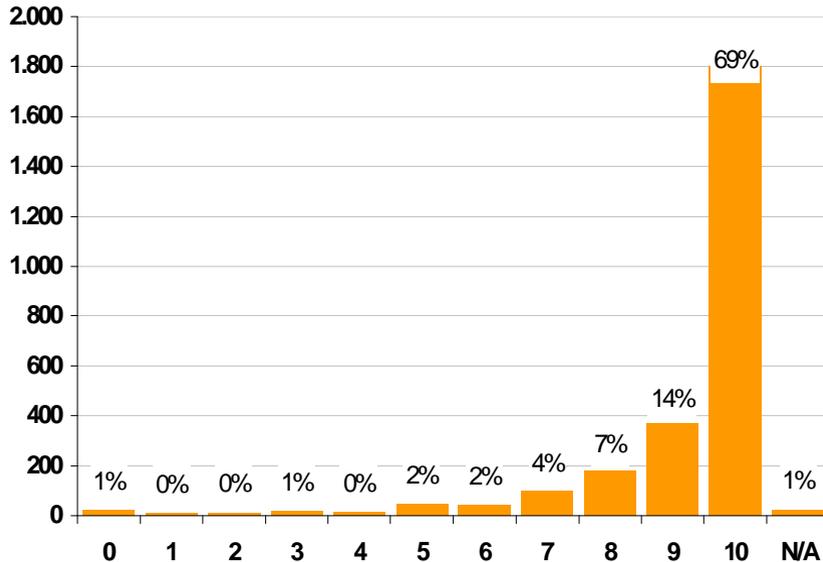
É um local seguro para frequentar

Média - 9,1

D.P. - 1,9

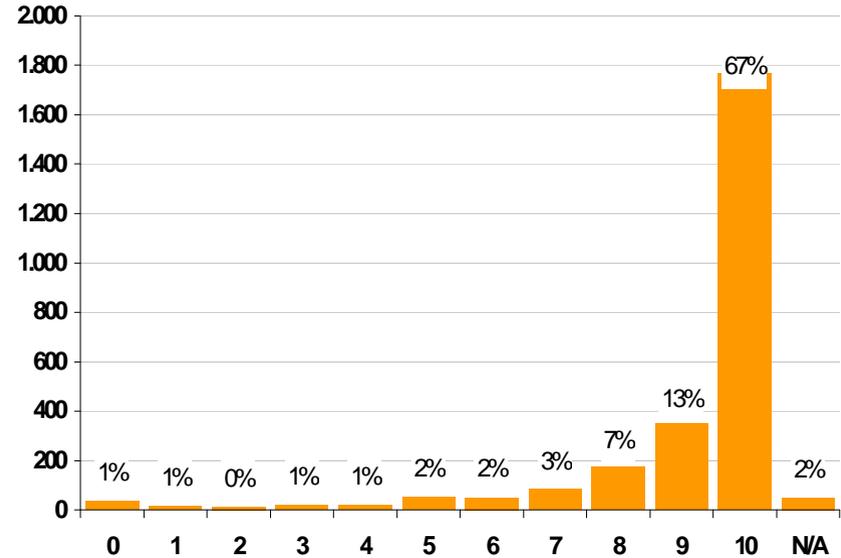
PG - 12.07

2630



PG - 12.08

2630



INFOCENTRO: Equipamentos e conexões...

São rápidos modernos e estão em boas condições de uso

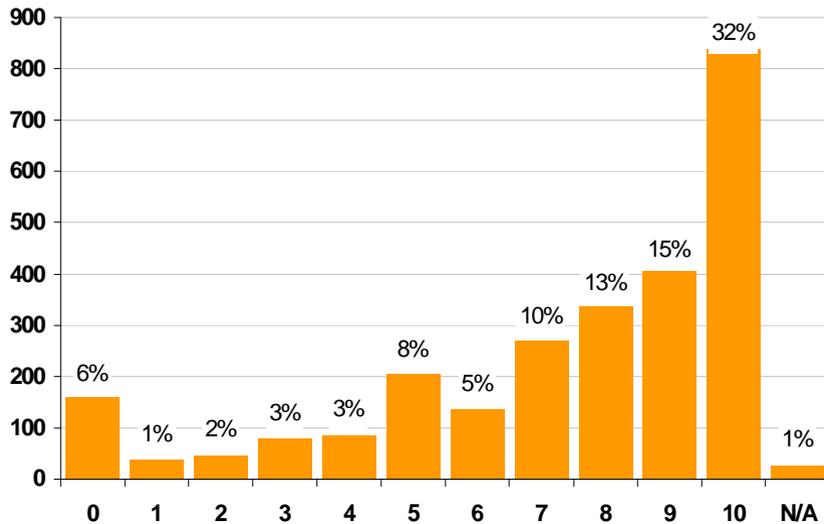
Média - 7,36 D.P. - 2,9

Tem a maioria dos programas que necessita

Média - 8,2 D.P. - 2,6

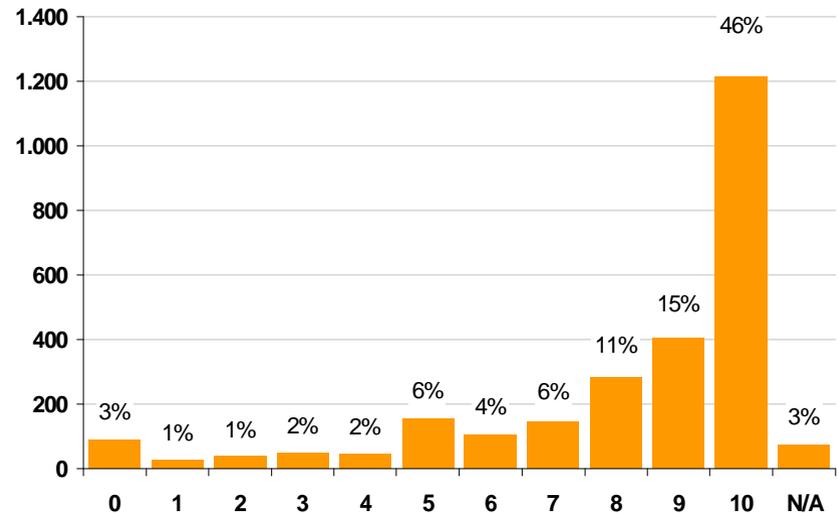
PG - 12.09

2630



PG - 12.10

2630



INFOCENTRO: Equipamentos e conexões...

O uso da impressora é adequado para minhas necessidades

Média - 7,1

D.P. - 3,5

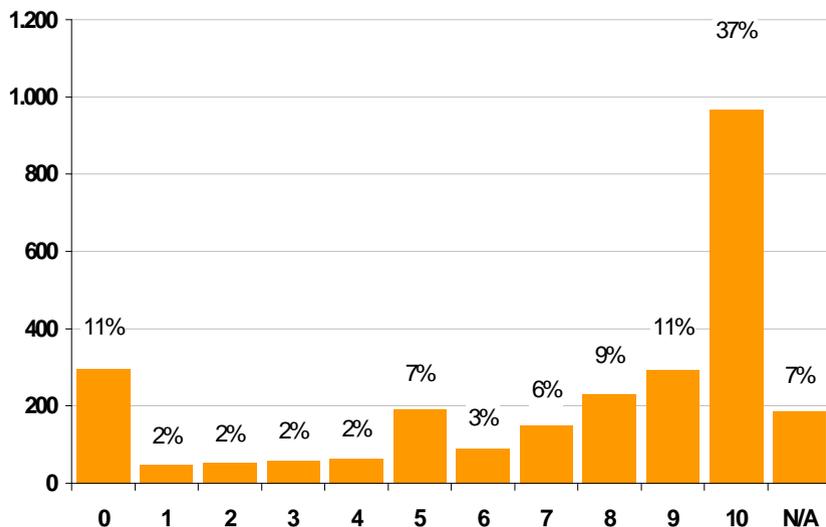
Tem todos os acessórios que necessito

Média - 6,0

D.P. - 3,7

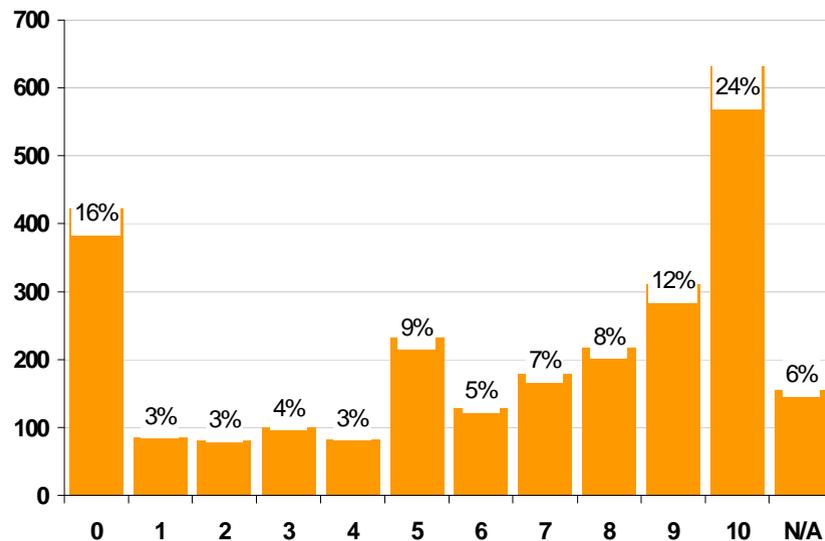
PG - 12.11

2630



PG - 12.12

2630



INFOCENTRO: Equipamentos e conexões...

A conexão com a Internet é estável

Média - 7,6

D.P. - 3,0

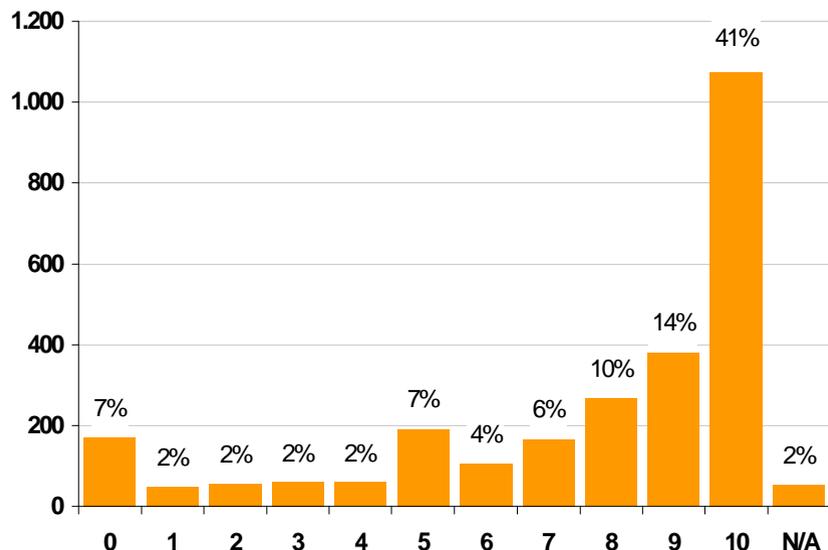
A velocidade de conexão atende
minhas necessidades

Média - 6,9

D.P. - 3,5

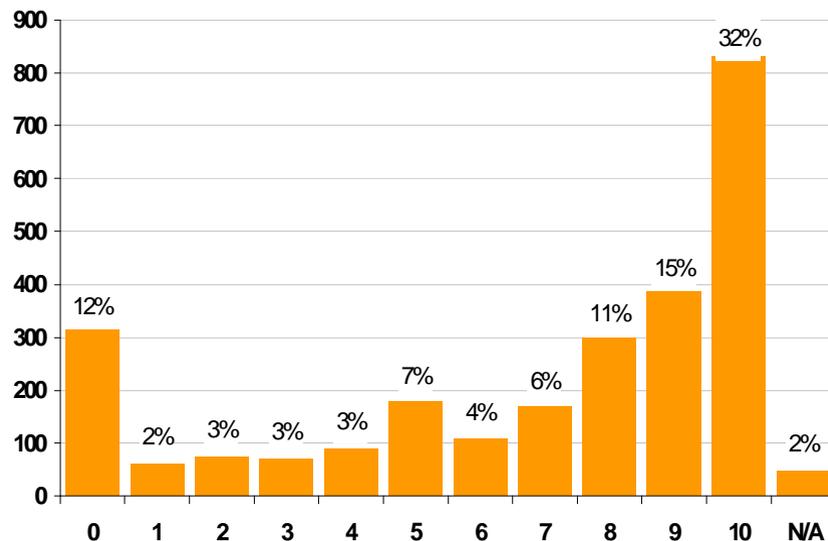
PG - 12.13

2630



PG - 12.14

2630



INFOCENTRO:

Tempo de uso e horário de funcionamento

Trinta minutos por vez é tempo suficiente para o meu uso dos computadores

Média - 5,1

D.P. - 3,9

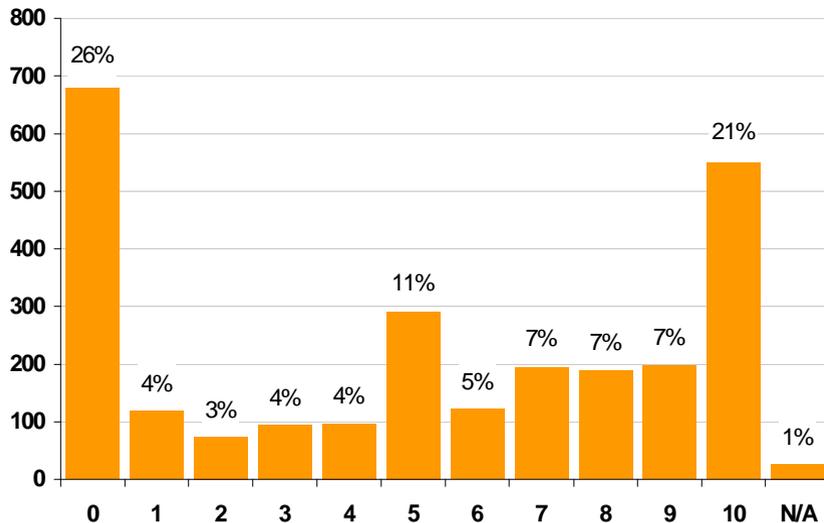
O horário de funcionamento é adequado às minhas necessidades

Média - 8,2

D.P. - 2,8

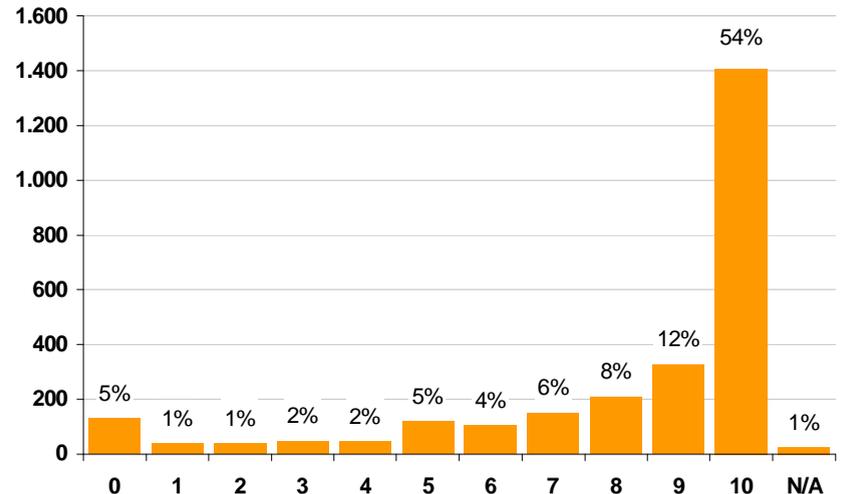
PG - 12.15

2630



PG - 12.16

2630



INFOCENTRO:

Tempo de uso e horário de funcionamento

Eu gostaria de freqüentar o INFOCENTRO aos domingos

Média - 7,8

D.P. 3,7

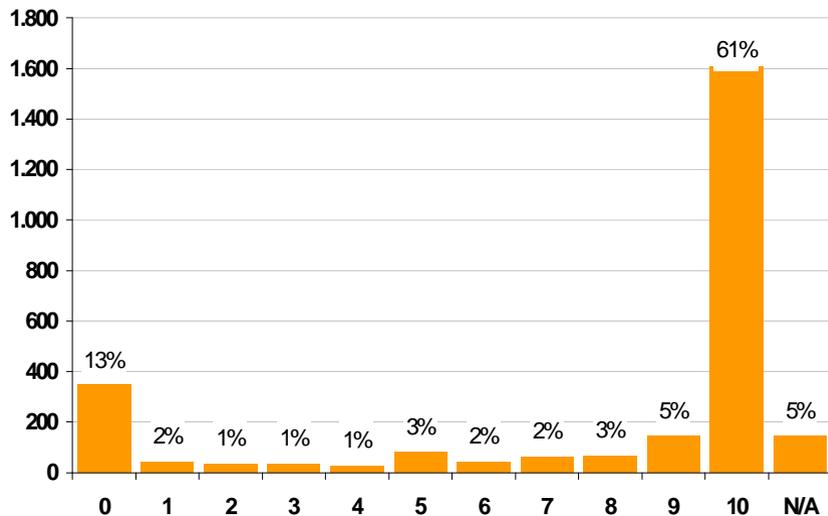
Há pouca fila de espera no INFOCENTRO

Média - 5,8

D.P. - 3,67

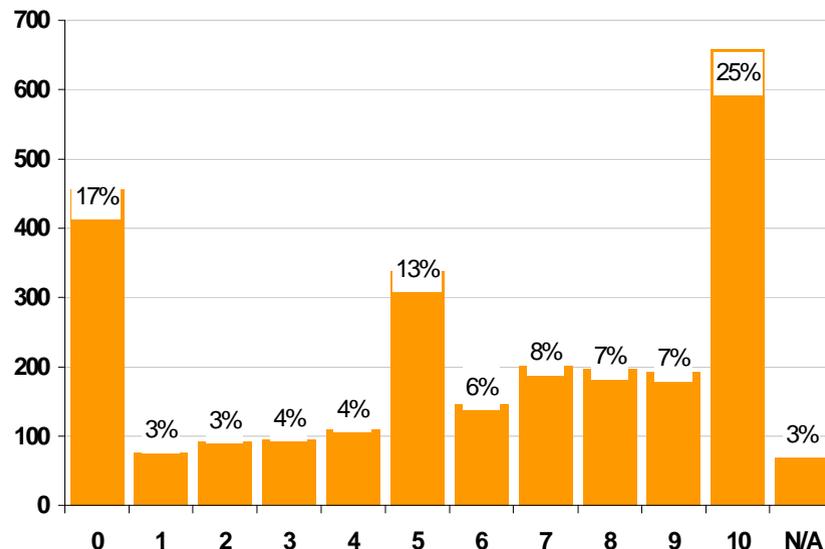
PG - 12.17

2630



PG - 12.18

2630



Percepção do usuário sobre o Programa Acessa São Paulo

Em relação ao Portal Acessa São Paulo...

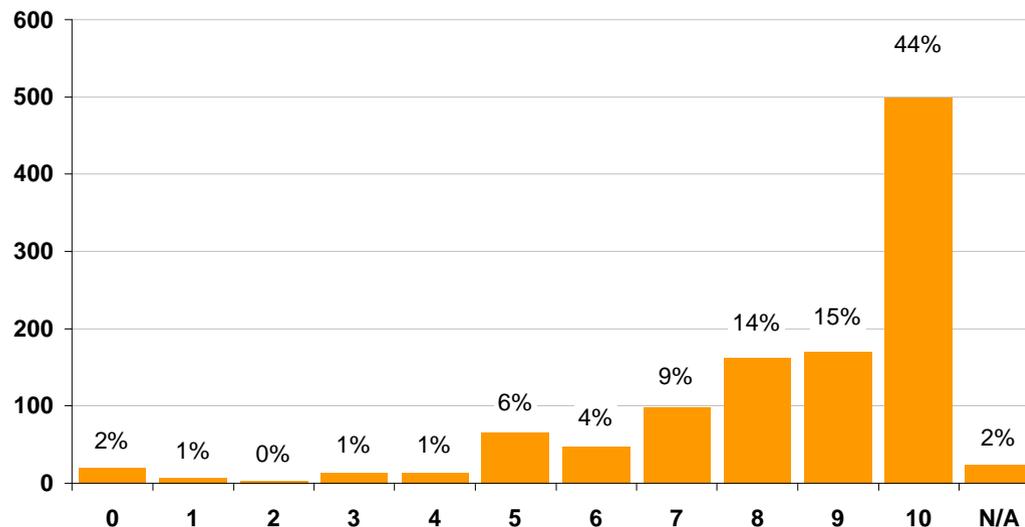
Os textos são claros e simples

Média - 8,4

D.P. - 2,2

PG - 14

1124



Em relação ao Portal Acessa São Paulo...

As informações são encontradas com facilidade

Média - 8,2

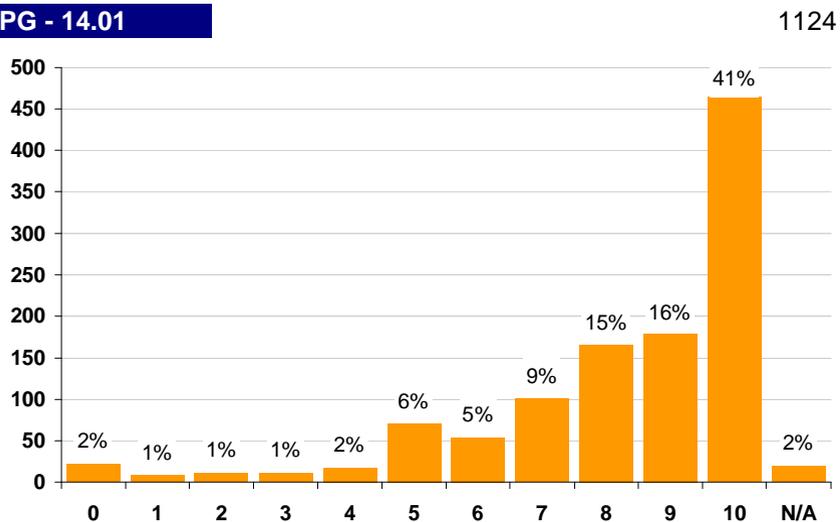
D.P. - 2,3

As informações são encontradas com rapidez

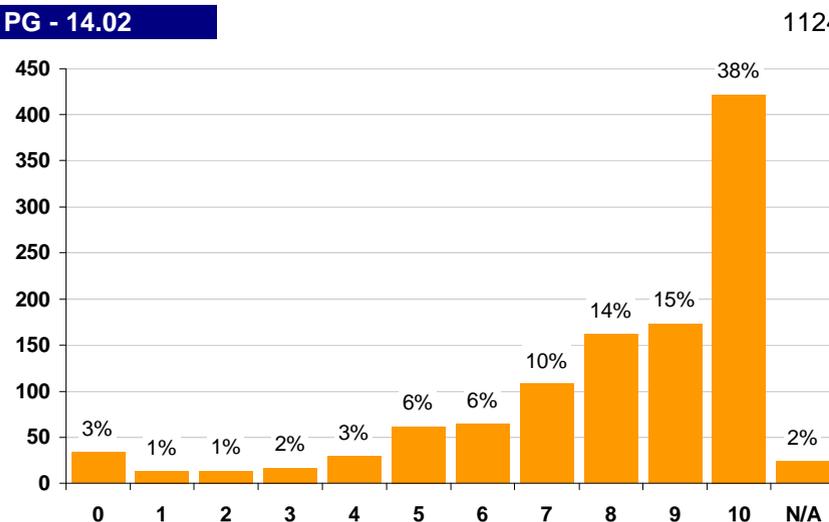
Média - 7,9

D.P. - 2,5

PG - 14.01



PG - 14.02



Em relação ao Portal Acesso São Paulo...

As informações são úteis

Média - 8,7

D.P. - 2,0

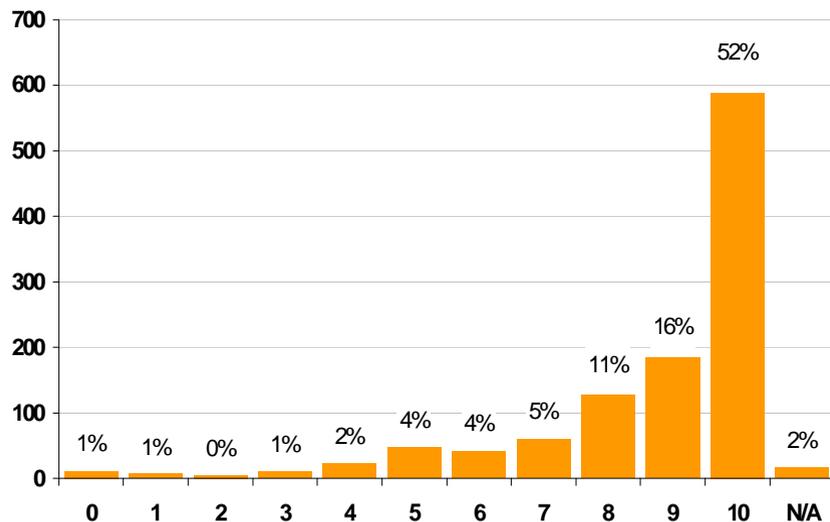
O visual é agradável

Média - 8,4

D.P. - 2,2

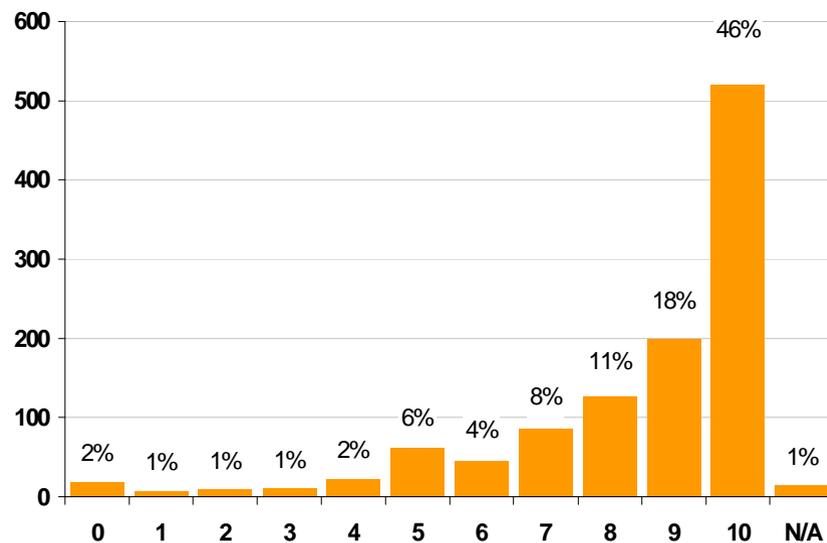
PG - 14.03

1124



PG - 14.04

1124



Em relação ao Portal Acesso São Paulo...

O visual facilita a compreensão do texto

Média - 8,5

D.P. - 2,1

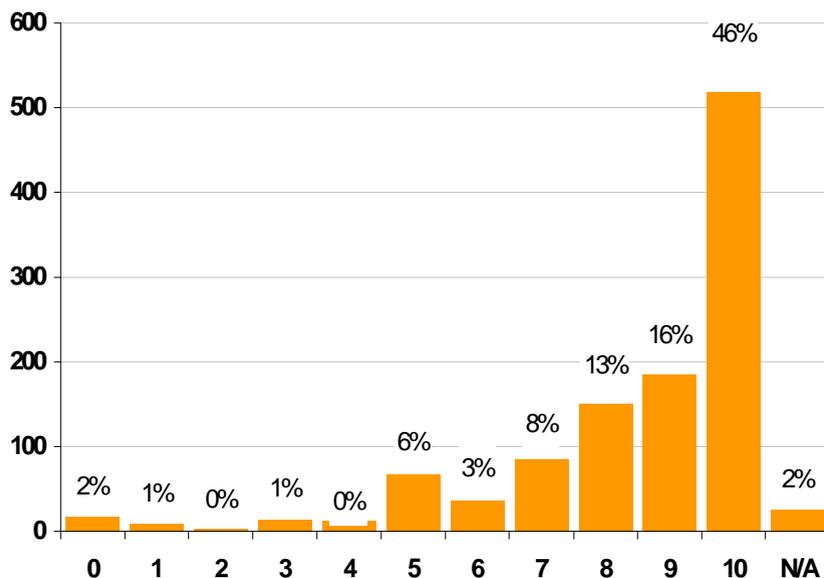
O mapa do portal é facilmente compreensível

Média - 8,3

D.P. - 2,2

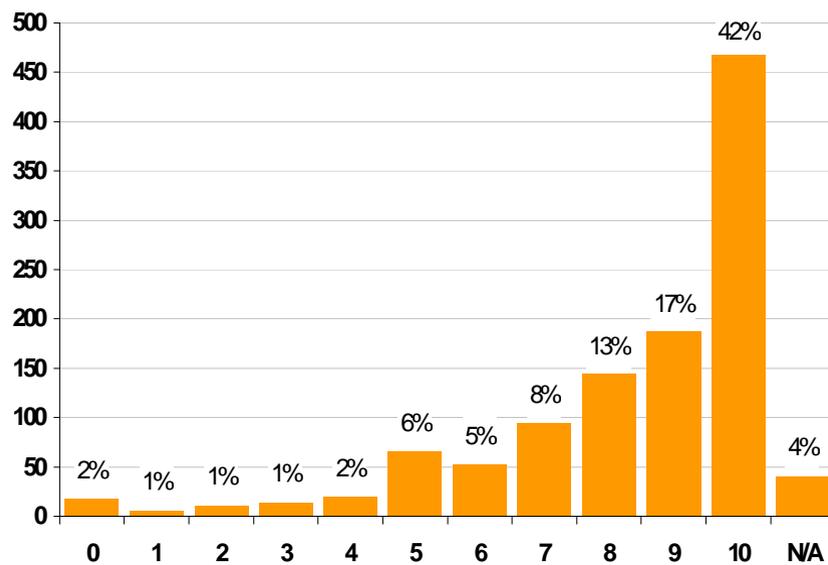
PG - 14.05

1124



PG - 14.06

1124



Em relação ao Portal Acesso São Paulo...

O menu facilita a localização das informações

Média - 8,5

D.P. - 2,1

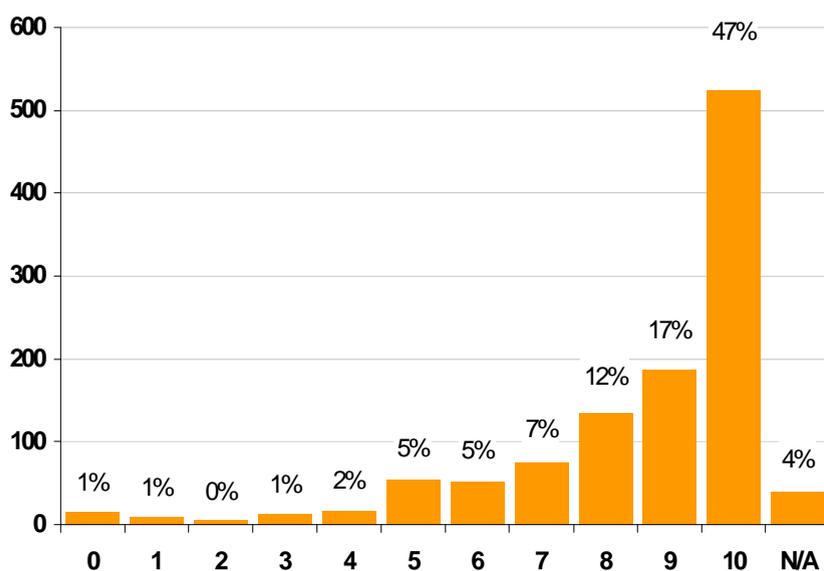
Os *links* são bem selecionados

Média - 8,4

D.P. - 8,4

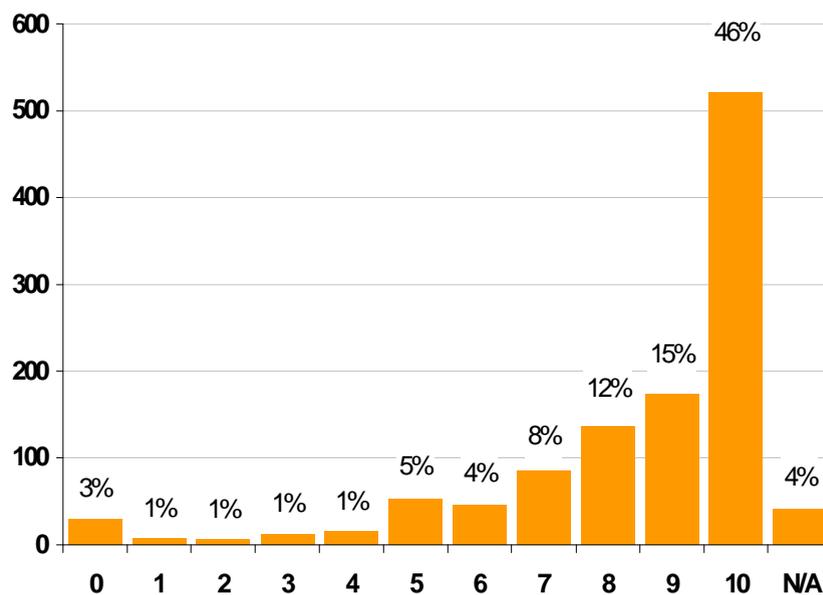
PG - 14.07

1124



PG - 14.08

1124



Fala São Paulo

Dê sua nota de acordo com o interesse para os seguintes temas...

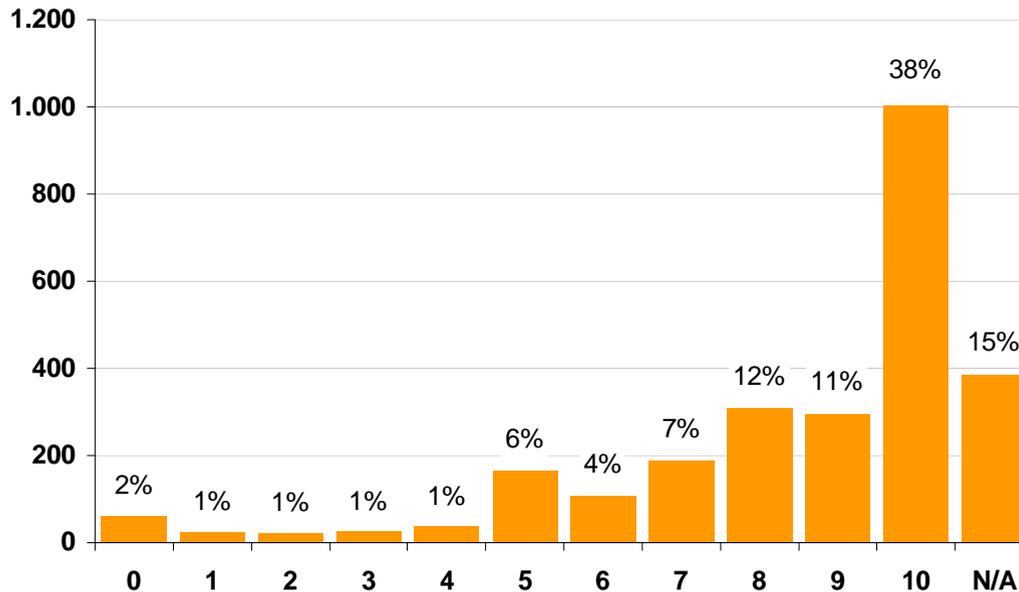
Comportamento (jovem, adulto, etc..)

Média - 8,1

D.P. - 2,5

PG - 17

2627



Dê sua nota de acordo com o interesse para os seguintes temas...

Saúde

Média - 8,5

D.P. - 2,3

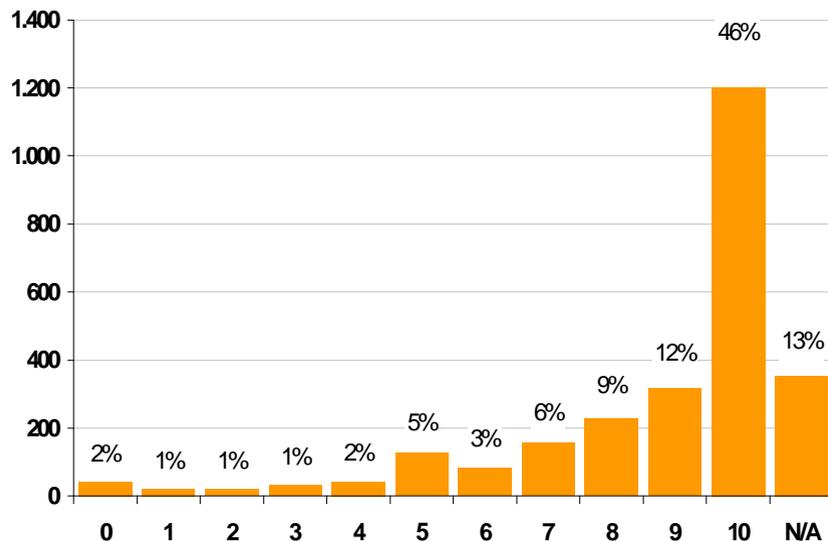
Emprego

Média - 8,0

D.P. - 3,0

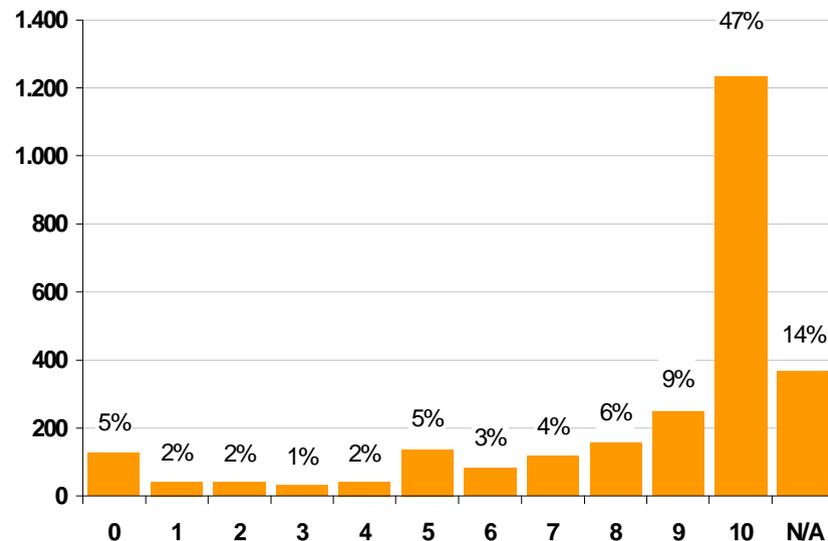
PG - 17.01

2626



PG - 17.02

2625



Dê sua nota de acordo com o interesse para os seguintes temas...

Programas de Governo

Média - 7,6

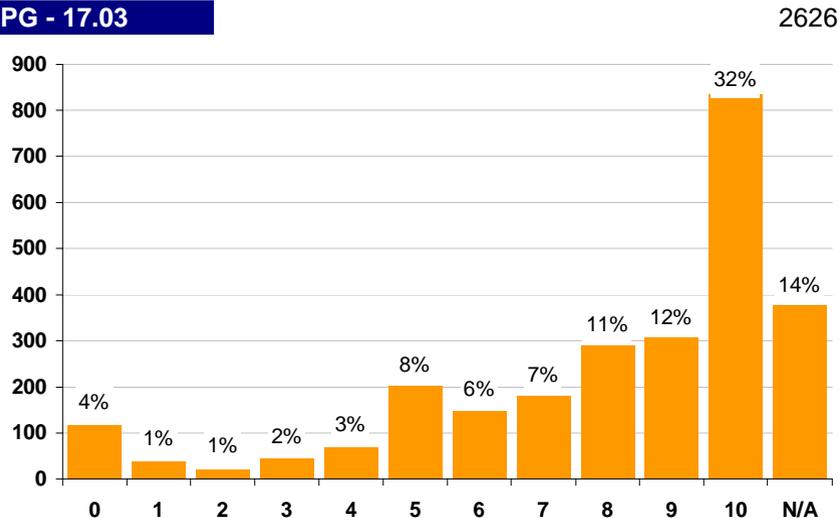
D.P. - 2,9

Cultura (lazer, entretenimento, atualidades, etc..)

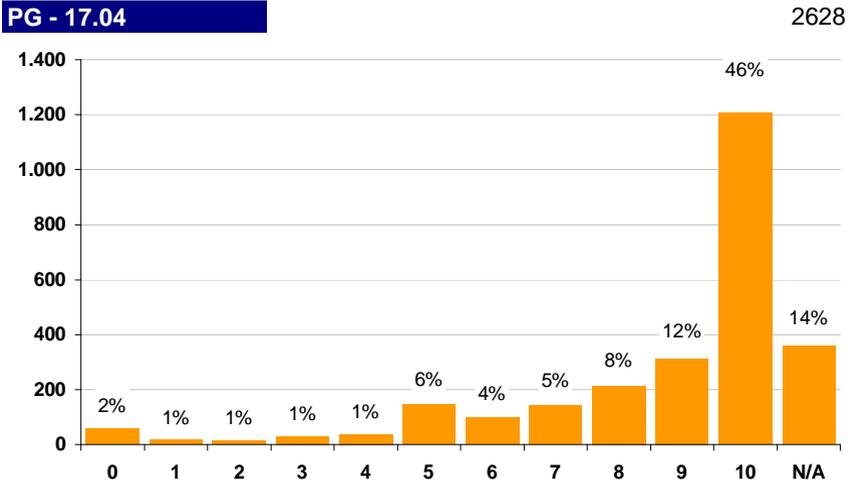
Média - 8,4

D.P. - 2,4

PG - 17.03



PG - 17.04



Dê sua nota de acordo com o interesse para os seguintes temas...

Internet e Informática

Média - 8,9

D.P. - 2,0

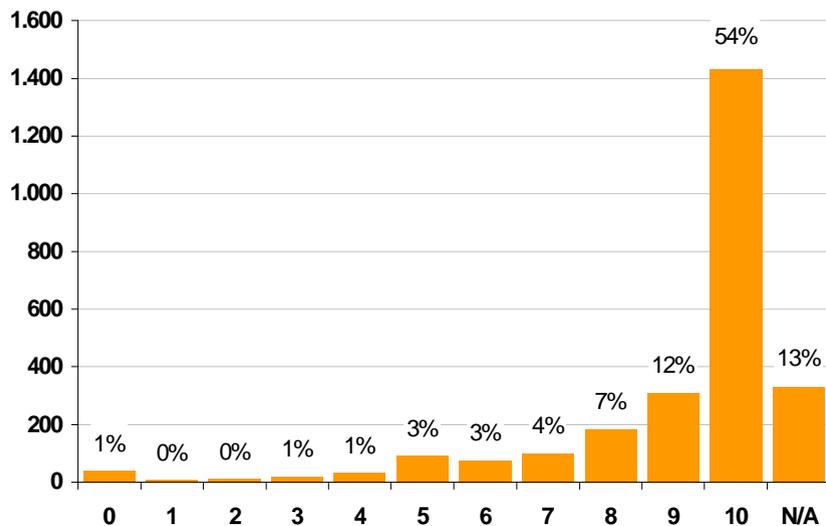
Educação

Média - 8,6

D.P. - 2,3

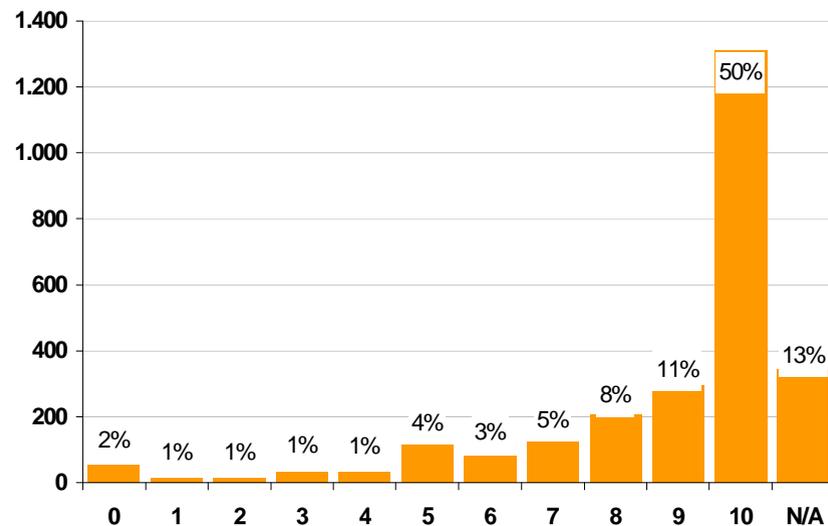
PG - 17.05

2626



PG - 17.06

2626



Dê sua nota de acordo com o interesse para os seguintes temas...

Sociedade (cidadania, consumo, etc..)

Média - 8,2

D.P. - 2,5

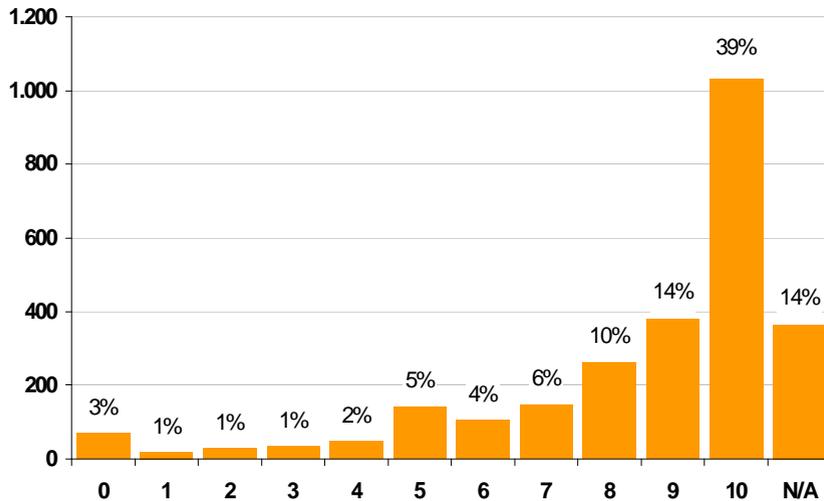
Saneamento e Meio Ambiente

Média - 8,0

D.P. - 2,7

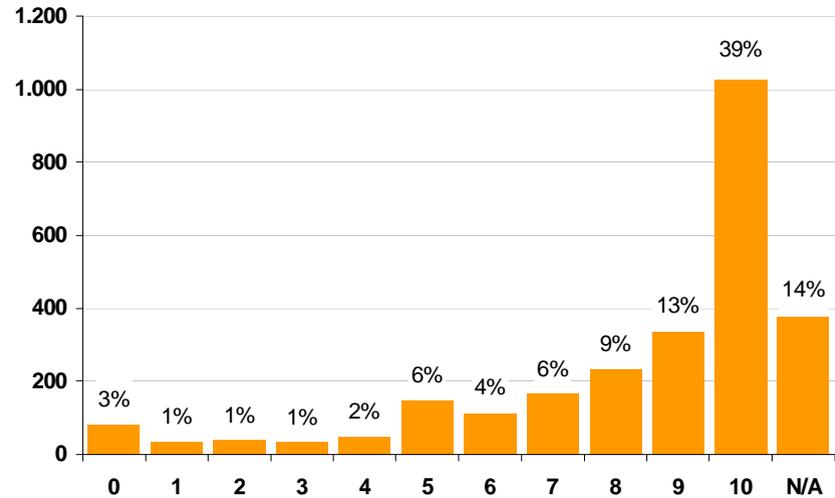
PG - 17.07

2624



PG - 17.08

2627



Impacto da internet na vida dos usuários

Impacto da Internet na vida pessoal...

**Saber usar a Internet melhorou
minha vida pessoal**

Média - 8,5

D.P. - 2,2

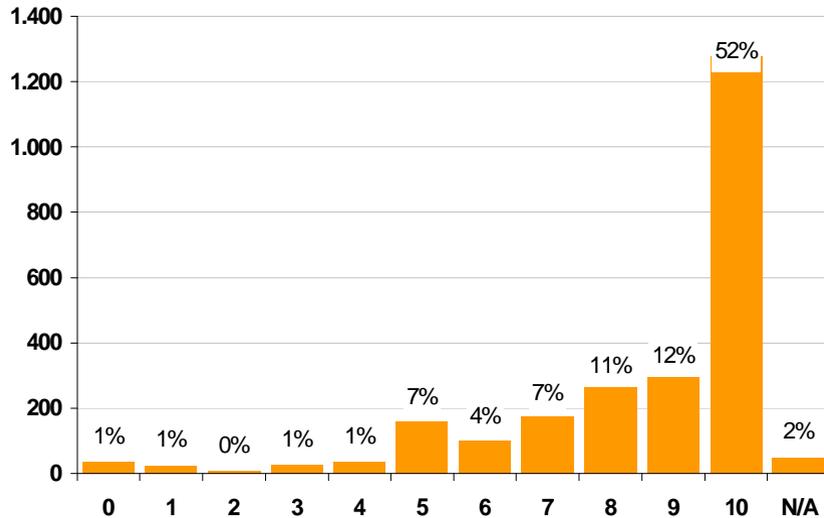
**Através da Internet consegui novas
oportunidades de trabalho**

Média - 4,6

D.P. - 3,8

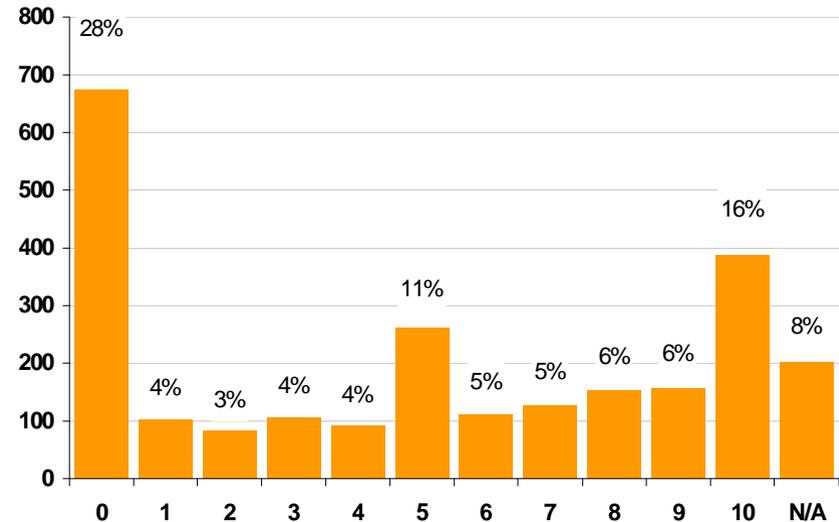
PG - 18

2454



PG - 18.01

2454



Impacto da Internet na vida pessoal...

A Internet melhorou meu desempenho profissional

Média - 7,1

D.P. - 3,2

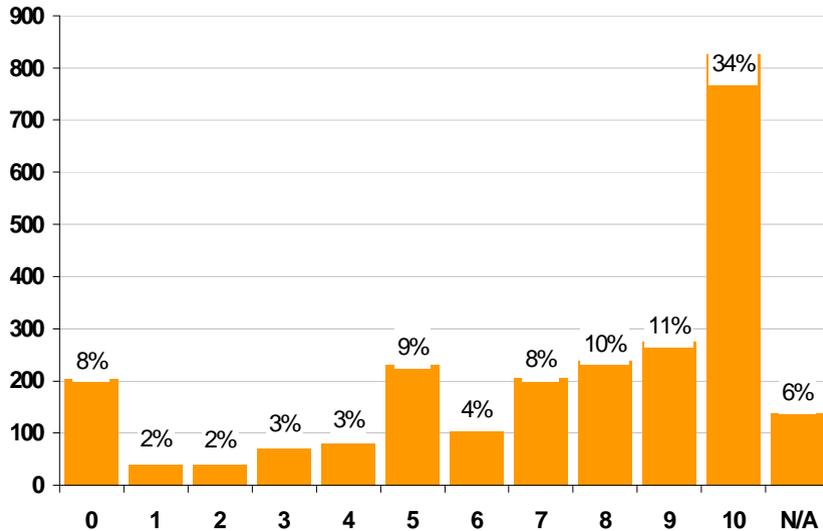
Tenho mais facilidade em aprender depois da Internet

Média - 8,0

D.P. - 2,7

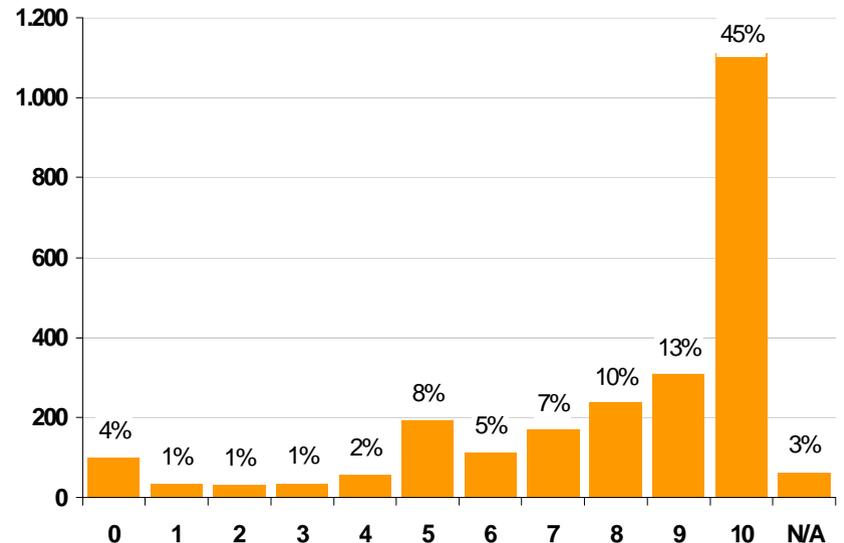
PG - 18.02

2454



PG - 18.03

2454



Impacto da Internet na vida pessoal...

Estou mais informado sobre as notícias do País com a Internet

Média - 8,2

D.P. - 2,7

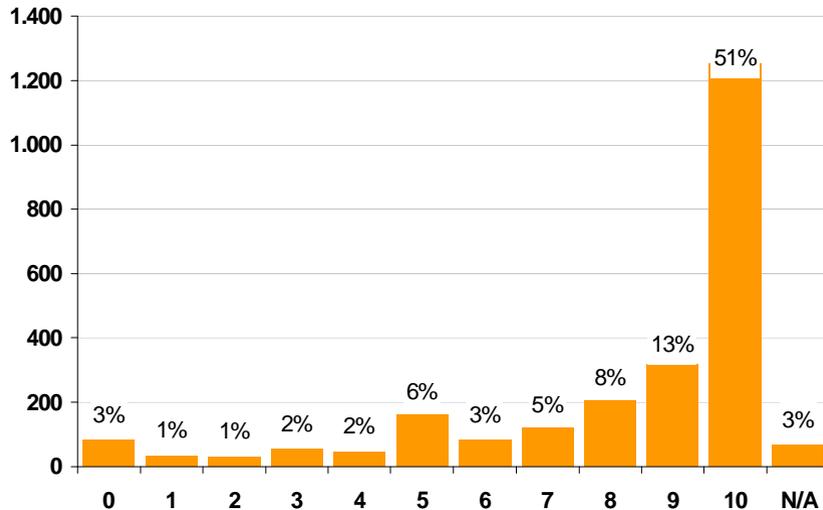
Participo mais da vida da comunidade depois da Internet

Média - 6,9

D.P. - 3,4

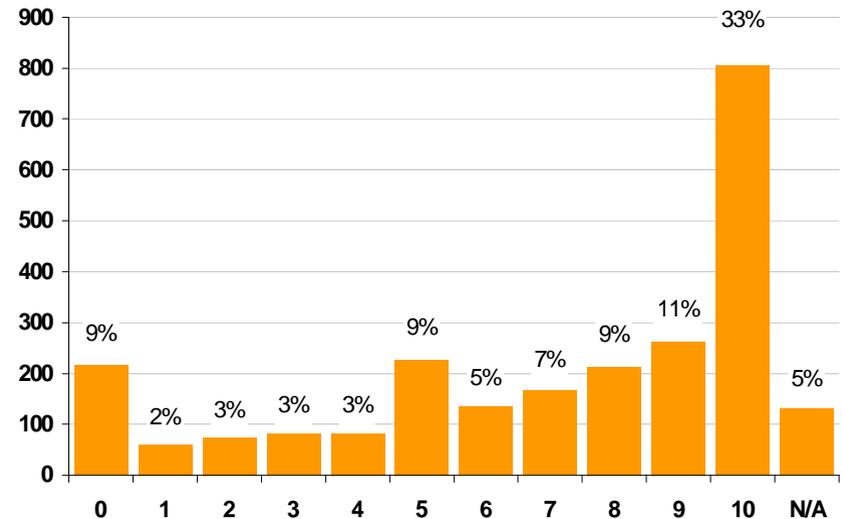
PG - 18.04

2454



PG - 18.05

2454



Impacto da Internet na vida pessoal...

Tenho novos amigos que conheci através da Internet

Média - 6,4

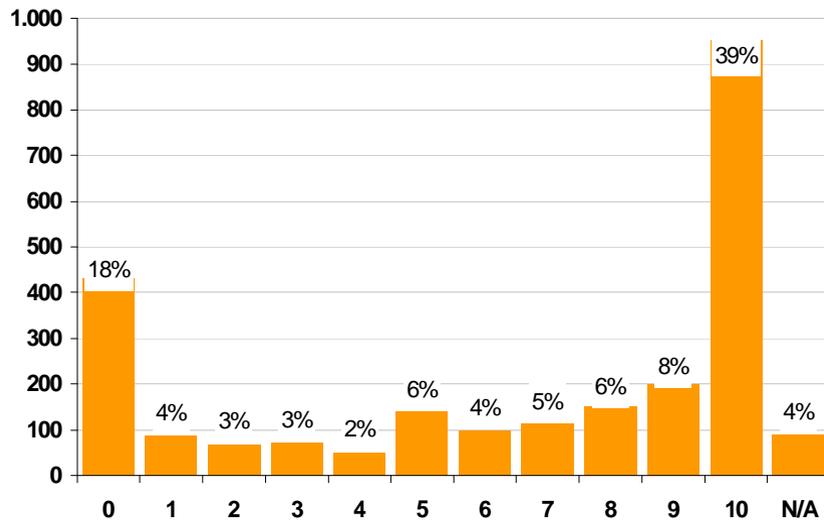
D.P. - 3,9

Eu me divirto através da Internet

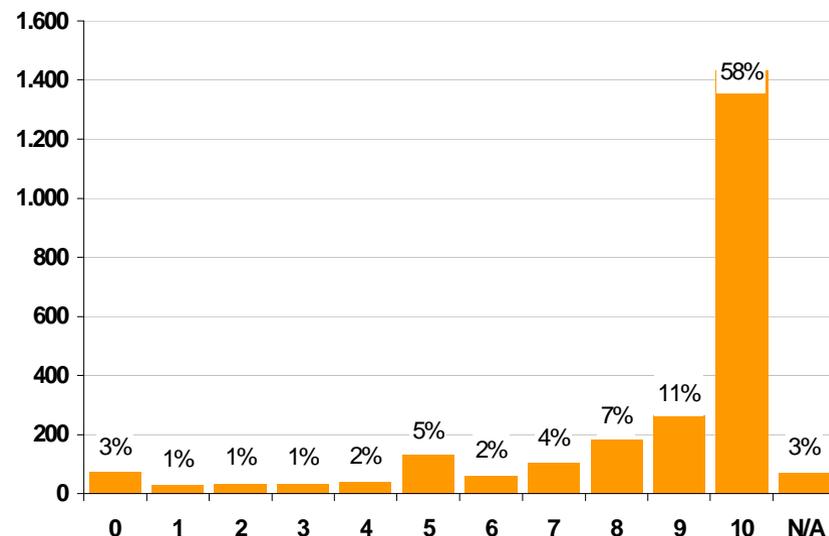
Média - 8,5

D.P. - 2,6

PG - 18.06



2454 PG - 18.07



Impacto da Internet na vida pessoal...

Cuido melhor da saúde usando as informações da Internet

Média - 6,3

D.P. - 3,5

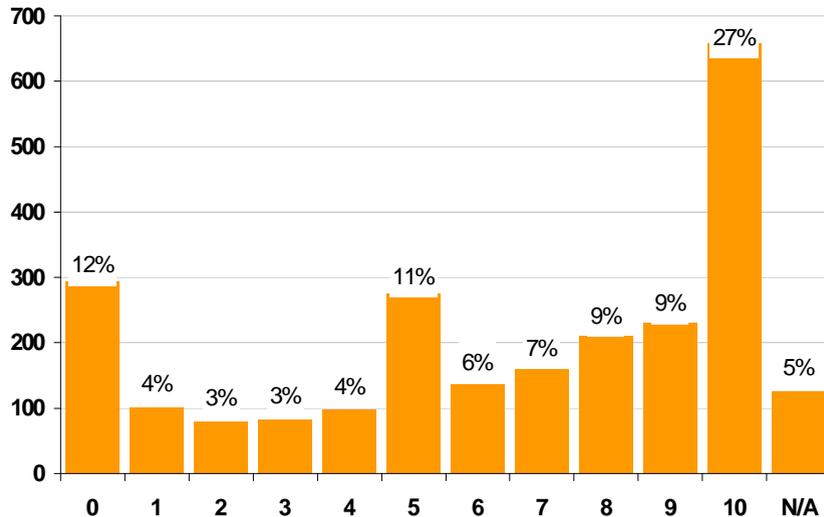
Minha vida financeira melhorou depois que comecei a usar a Internet

Média - 3,9

D.P. - 3,8

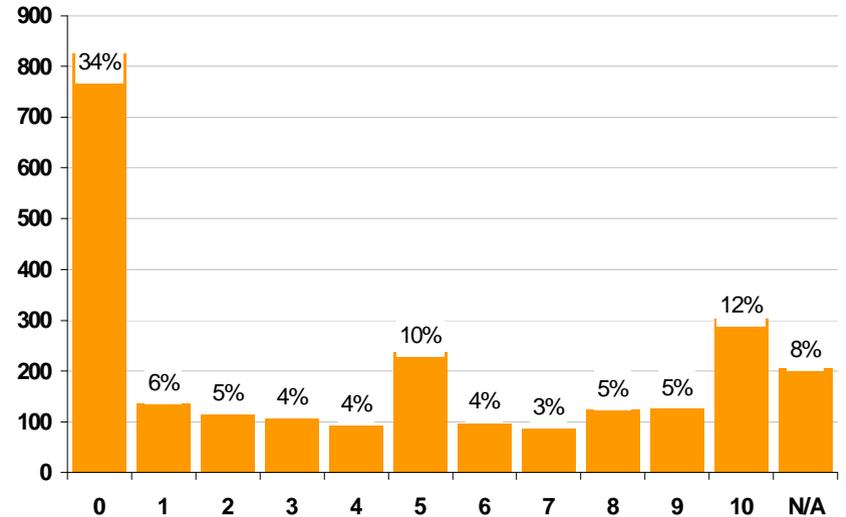
PG - 18.08

2454



PG - 18.09

2454



Impacto da internet na vida da comunidade

Avaliação da Liderança comunitária do INFOCENTRO

Capacidade de Atuação

Média - 8,4

D.P. - 2,3

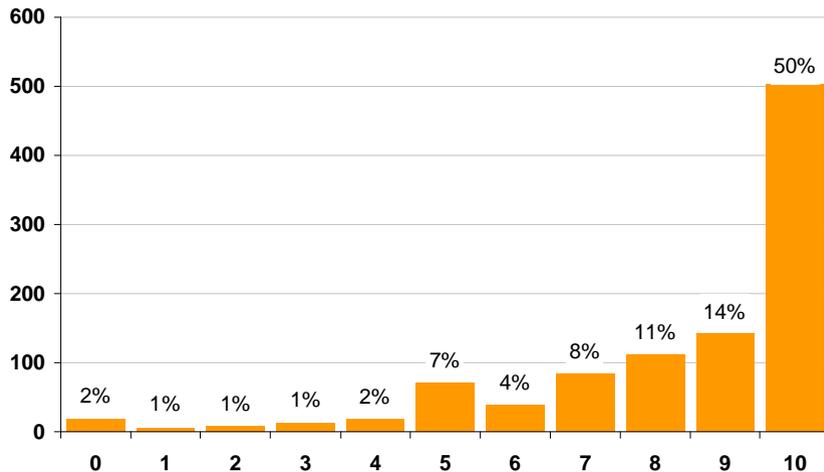
Iniciativa

Média - 8,4

D.P. - 2,3

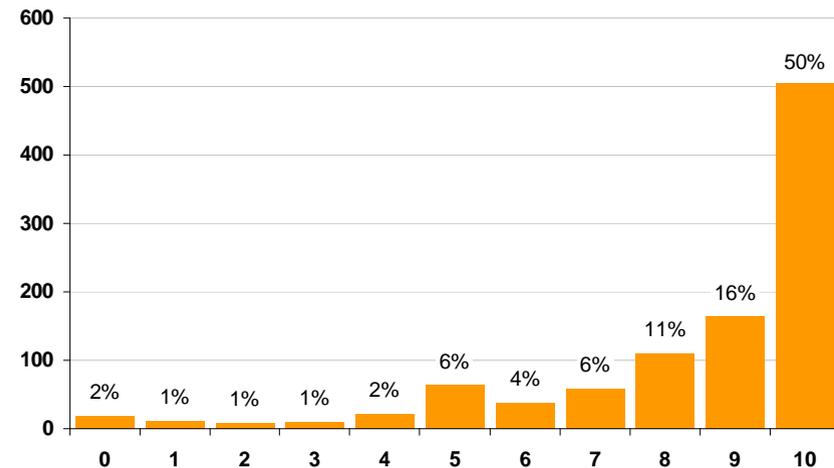
PG - 28

1014



PG - 28.01

1010



Avaliação da Liderança comunitária do INFOCENTRO

Capacidade de Inovação

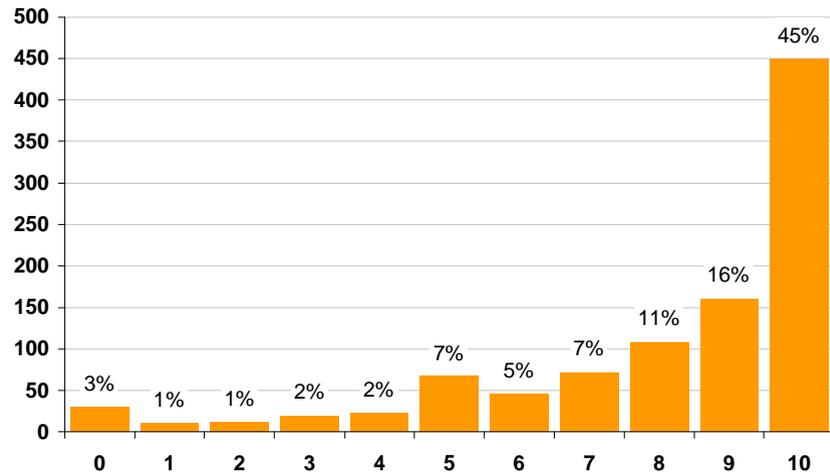
Média - 8,08 D.P. - 2,6

Articulação Política

Média - 7,5 D.P. - 2,9

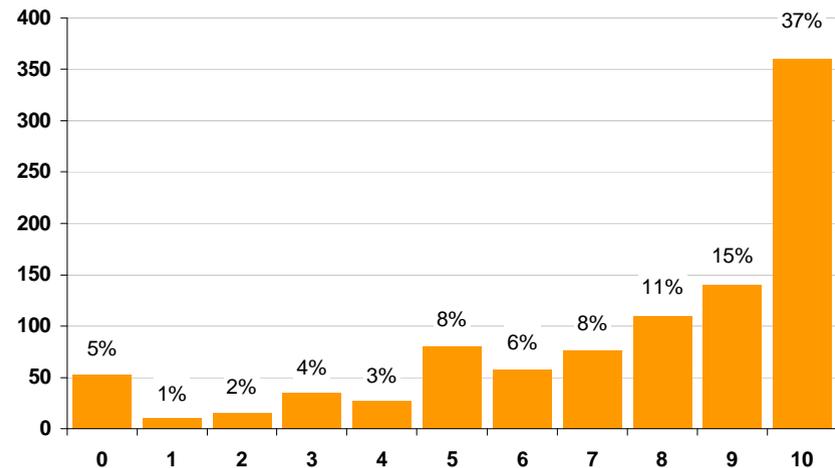
PG - 28.02

999



PG - 28.03

964



Avaliação da Liderança comunitária do INFOCENTRO

Boa Qualidade de Comunicação

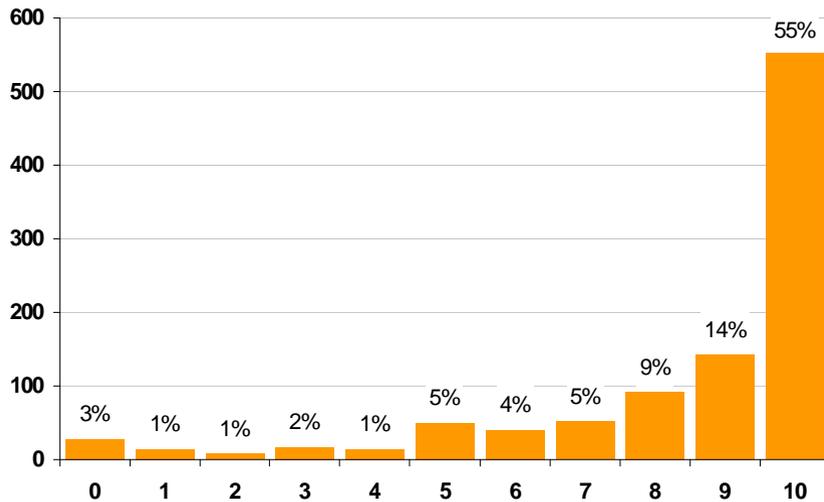
Média - 8,4 D.P. - 2,5

Atenção com os problemas da comunidade

Média - 8,1 D.P. - 2,7

PG - 28.04

1008



PG - 28.05

953

